

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. eNPé**

De eenmanszaak eNPé NalatenschapsPraktijk is gevestigd te Vianen.  
De praktijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94219206 met de activiteiten: Interim notarisklerk/hbo-jurist. Nalatenschapscoach (ICR-erkend).  
Het bieden van ondersteuning rondom overlijden, erven en nalaten. Erfenis afwikkeling. Executeur. eNPé NalatenschapsPraktijk in deze voorwaarden ook te noemen: eNPé.

### **2. Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan eNPé worden verstrekt. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die welke door eNPé uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht, of behoren te worden verricht.
- b. Eveneens zijn deze voorwaarden van toepassing op overeenkomsten met eNPé, voor de uitvoering waarvan door eNPé derden dienen te worden betrokken. Onder derden worden onder meer begrepen de in te schakelen deskundigen alsmede de leverancier van de software.
- c. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever(s), tenzij alsdan anders is overeengekomen.
- d. Deze voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van aan eNPé verbonden personen, iedere derde die, al dan niet in dienstbetrekking, bij de uitvoering van enige opdracht door eNPé wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn, alsmede alle respectievelijke rechtsopvolgers onder algemene titel.
- e. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert die afwijken van deze onderhavige algemene voorwaarden, gaan de algemene voorwaarden van eNPé vóór de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. Het verlenen van de opdracht aan eNPé impliceert dat de opdrachtgever hiermee akkoord gaat.
- f. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, danwel zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden casu quo de situatie te worden beoordeeld, naar de geest van deze voorwaarden.

### **3. Opdracht**

- a. Alle opdrachten die aan eNPé worden verstrekt zijn overeenkomsten van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek. Er is sprake van een inspanningsverplichting en eNPé zal zich tot het uiterste inspannen om een zo goed mogelijk resultaat te bereiken.
- b. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door eNPé. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- c. Alle opdrachten worden slechts met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek aanvaard.
- d. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven en het op de hoogte houden van eNPé van termijnen zoals deze in stukken van derden zijn opgenomen. Ook is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de benodigde stukken/gegevens.

### **4. Honorarium en bijkomende kosten**

- a. Het betreffende honorarium wordt vooraf, periodiek en/of na afloop van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt vermeerderd met:
  1. ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten, waaronder voor het gebruik van de software, verschotten en declaraties van ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derde(n);
  2. reis- en verblijfkosten;
  3. meerkosten ingeval van communicatie en verzending per post in plaats van email;
  4. de verschuldigde omzetbelasting.
- b. eNPé is gerechtigd om kantoorkosten en/of eenmalige aanmaak- en dossierkosten in rekening te brengen.
- c. eNPé is gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot te verlangen en naar keuze het voorschot met de eerstvolgende declaratie of met de uiteindelijke einddeclaratie te verrekenen. Bij gebreke van een tijdige betaling van een (voorschot)declaratie door opdrachtgever is eNPé gerechtigd de te verrichten werkzaamheden op te schorten of te beëindigen (ter keuze van eNPé). Bij niet tijdige betaling geldt bovendien hetgeen hierna is bepaald in het artikel 'betaling'.
- d. Indien eNPé in het kader van de afwikkeling van de nalatenschap bevoegd is betalingen te verrichten vanaf de ervenrekening, is eNPé bevoegd de hiervoor in artikel 4 bedoelde bedragen rechtstreeks te incasseren.
- e. Wanneer de opdrachtgever binnen 24 uur tot een gemaakte afspraak deze annuleert of vraagt de afspraak te verzetten, is eNPé gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de gereserveerde tijd.
- f. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. eNPé is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten te verhogen. eNPé informeert opdrachtgever schriftelijk over deze verhoging. Na deze schriftelijke kennisgeving heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst van opdracht te beëindigen door deze binnen 1 maand na de kennisgeving schriftelijk op te zeggen. De werkzaamheden tot en met de dag van opzegging zullen door opdrachtnemer tegen het oude tarief in rekening worden gebracht.

## **5. Betaling**

- a. Betaling van een declaratie dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door eNPé aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door eNPé is aangegeven.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een declaratie, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een verdragingsrente gelijk aan de wettelijke (handels)rente (zoals bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd. De wettelijke (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. De kosten van een aanmaning bedragen € 40,00 exclusief omzetbelasting.
- d. Ingeval eNPé zich genoodzaakt ziet (buiten)gerechtelijke maatregelen ter incassering van de declaratie te nemen, dan komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## **6. Aansprakelijkheid**

- a. eNPé is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat eNPé is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- b. eNPé vervult een coördinerende en begeleidende rol. Door eNPé verstrekte informatie mag niet worden opgevat als specifiek advies. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend en eNPé is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het gebruik hiervan. Op kosten van opdrachtgever kunnen door eNPé professionals worden geraadpleegd en om advies worden gevraagd.
- c. Bij het inschakelen van derden zal eNPé de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. eNPé is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden. Indien de opdrachtgever van mening is dat de derde is tekortgekomen in de nakoming zal deze die derde rechtstreeks aanspreken. eNPé gaat ervan uit en bedingt bij deze dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. De opdrachtgever vrijwaart eNPé tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
- d. De hiervoor omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval eNPé aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de door eNPé bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- e. eNPé is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of anderszins tenietgaan van bescheiden.
- f. Indien er sprake is van schade waarvoor ENPé aansprakelijk is, dan heeft eNPé te allen tijde het recht deze schade ongedaan te maken indien en voor zover dit mogelijk is.
- g. Bij overmacht is eNPé gevrijwaard van aansprakelijkheid. Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden die van zodanige aard zijn dat in redelijkheid nakoming van de gesloten overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden worden in ieder geval aangemerkt: ziekte, een virus, een epidemie of een oorlog, beperkende overheidsmaatregelen, inbeslagneming en brand. In afwijking van hetgeen omtrent de duur en opzegging van de overeenkomst is bepaald, hebben beide partijen in het geval de overmacht langer dan 6 maanden voortduurt, het recht (zonder tussenkomst van de rechter) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief of emailbericht. De verplichtingen eindigen alsdan zonder dat er een schadevergoeding kan worden geclaimd. De tot op dat moment verrichte werkzaamheden worden op de gebruikelijke wijze gefactureerd en voldaan.
- h. Iedere aansprakelijkheid van eNPé is steeds beperkt tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte en betaalde honorarium in de drie maanden voorafgaande aan de aansprakelijkheidstelling, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitgekeerd.
- i. Nadat een jaar is verstreken sinds de verrichte werkzaamheden vervalt het recht op een eventuele schadeloosstelling.

## **7. Duur van de overeenkomst**

- a. Indien en voor zover eNPé gratis vrijblijvende kennismakingsgesprekken aanbiedt wordt voor dit eerste gesprek geen honorarium in rekening gebracht. Mocht de opdrachtgever na dit gesprek te kennen geven prijs te stellen op een vervolg c.q. verdere begeleiding door eNPé, dan zal vanaf dat moment het afgesproken honorarium worden berekend.
- b. In de tussen partijen te sluiten overeenkomst wordt vermeld of de opdracht op projectbasis dan wel op uurbasis wordt aangegaan, danwel een pakket wordt afgenomen. Een overeenkomst op projectbasis is niet opzegbaar tot het moment waarop de afgesproken werkzaamheden zijn afgerond. Een overeenkomst op uurbasis is te allen tijde opzegbaar. De opzegging dient zowel telefonisch als schriftelijk te

geschieden (mag per emailbericht). Na opzegging is opdrachtnemer niet meer gehouden werkzaamheden te verrichten. Opzegging ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van het honorarium tot en met de dag van de opzegging, vermeerderd zoals hiervoor in deze voorwaarden vermeld. Opdrachtgever verplicht zich voorts tot betaling van de abonnementsprijs van de software voor de eerstvolgende periode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- c. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever een pakket afneemt bij eNPé zal nooit enige restitutie plaatsvinden bij beëindiging van de opdracht voordat de maximale uren aan begeleiding zijn verleend.
- d. De overeenkomst is door eNPé opzegbaar in de situatie dat de verhoudingen tussen de erfgenamen zodanig verstoord zijn dat er juridische bijstand wordt ingeschakeld.

## **8. Software**

- a. Tenzij partijen in de overeenkomst van opdracht anders overeenkomen, wordt voor de afwikkeling van een nalatenschap en voor het samenstellen van een digitaal levensdossier gebruik gemaakt van de software waar eNPé gebruikelijk mee werkt. Deze software schaft eNPé op haar naam aan ten behoeve van de opdrachtgever. De opdrachtgever verplicht zich de kosten wegens aanschaf en de abonnementskosten te voldoen aan eNPé, die voor tijdige betaling daarvan zal zorgdragen, mits opdrachtnemer tijdig aan het betaalverzoek heeft voldaan. Bij gebreke van tijdige betaling zal de softwareleverancier het account beëindigen.
- b. Bij beëindiging van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is eNPé verantwoordelijk voor de opzegging van het abonnement, waarop de softwareleverancier het account zal beëindigen per de eerst mogelijke datum.
- c. Nadat het account is beëindigd zijn de gegevens niet meer beschikbaar. Voor zover het mogelijk is tijdens het bestaan van het account stukken en overzichten te downloaden, is opdrachtgever daar zelf verantwoordelijk voor.
- d. eNPé heeft geen enkele verplichting tot het separaat beschikbaar hebben en/of houden van de gegevens die in het account beschikbaar zijn.

## **9. Disclaimer**

De informatie opgenomen in het Persoonlijk Levensdossier en op de website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie en als globale inleiding over de onderwerpen die in het Persoonlijk Levensdossier aan de orde komen. Het Persoonlijk Levensdossier kan als leidraad dienen om over zaken rondom je overlijden na te denken. Financiële, fiscale en juridische gevolgen verschillen per situatie en zijn afhankelijk van persoonlijke omstandigheden. Opdrachtnemer adviseert om altijd een gekwalificeerd professional te raadplegen voordat opdrachtgever belangrijke beslissingen neemt. eNPé kan daarbij slechts een coördinerende en begeleidende rol vervullen. De door eNPé verstrekte informatie mag niet worden opgevat als specifiek advies. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend en opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van het gebruik van deze informatie.

## **10. Privacyverklaring**

De privacyverklaring van eNPé maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

## **11. Slotbepalingen**

- a. eNPé behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. De actuele versie van deze voorwaarden wordt op de website gepubliceerd.

Eventuele wijzigingen in deze voorwaarden treden in werking op het moment dat de wijzigingen op de website worden gepubliceerd.

- b. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, zullen partijen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- c. Deze voorwaarden blijven van kracht indien de opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en ENPé wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- b. Bij geschillen verbinden de opdrachtgever en ENPé zich in te spannen om deze in redelijkheid gezamenlijk op te lossen. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan een procedure worden gestart. Zie hiervoor:  
<https://icr-coachregister.com/nl/klachten>

Versie 1 februari 2025.